

SỞ NỘI VỤ TỈNH ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTDVVL-NV
Về việc hướng dẫn sử dụng tài khoản,
link BIO và mã QR để tư vấn, giới thiệu
việc làm cho người lao động

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Cộng tác viên giới thiệu việc làm các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 02561/SNV-LĐ ngày 27/8/2025 của Sở Nội vụ về việc đề nghị phối hợp triển khai thành lập mô hình cộng tác viên hỗ trợ giải quyết việc làm cho người lao động trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Đến nay đã có 95 xã, phường trên địa bàn tỉnh đã cử cán bộ phụ trách công tác lao động, việc làm tham gia làm cộng tác viên của mô hình và các xã, phường đã thành lập cộng tác viên giới thiệu việc làm thôn, ấp, khu phố.

Nhằm tạo sự thống nhất và nâng cao hiệu quả cho đội ngũ cộng tác viên trong công tác tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động tại cơ sở, Trung tâm Dịch vụ việc làm hướng dẫn sử dụng tài khoản, link BIO và mã QR phục vụ cho công tác theo dõi, thu thập thông tin nhu cầu tìm kiếm việc làm của người lao động, cụ thể như sau:

1. Đối với việc quản lý sử dụng tài khoản tuyển dụng của cộng tác viên các xã, phường:

- Cộng tác viên vào website: <https://hrnk.vn> chọn mục “Nhà tuyển dụng” nhập địa chỉ email đã đăng ký và nhập mật khẩu 12345678, sau đó đổi mật khẩu mới để bảo mật thông tin. Đây là tài khoản dùng để quản lý, theo dõi kết quả thu thập thông tin của cộng tác viên thôn, ấp, khu phố về nhu cầu tìm kiếm việc làm của người lao động và theo dõi người lao động đã được giới thiệu việc làm thành công hay chưa. Đồng thời trong tài khoản cũng có mã QR và link BIO của cộng tác viên xã, phường.

- Cộng tác viên đăng nhập vào tài khoản copy mã QR gắn vào Bảng thông tin nhu cầu tuyển dụng lao động do Trung tâm Dịch vụ việc làm gửi hàng tháng. Sau đó in ra và dán lên bảng thông báo tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã, phường để thông tin nhu cầu tuyển dụng lao động của doanh nghiệp và thu thập thông tin tìm kiếm việc làm của người lao động.

- Đối với Link BIO dùng để thu thập thông tin tìm kiếm việc làm của người lao động, cộng tác viên có thể gắn lên các trang facebook, Tiktok của mình. (file hướng dẫn gắn link BIO gửi trên nhóm Zalo: **CTV hỗ trợ giải quyết việc làm cho NLĐ**).

2. Đối với sử dụng mã QR, link BIO của cộng tác viên thôn, ấp, khu phố:

- Trung tâm dịch vụ việc làm gửi link BIO và mã QR của cộng tác viên thôn, ấp, khu phố trên nhóm Zalo: **CTV hỗ trợ giải quyết việc làm cho NLD**, đề nghị cộng tác viên xã, phường chia sẻ và hướng dẫn sử dụng cho cộng tác viên thôn, ấp, khu phố để thu thập thông tin tuyển dụng tại cơ sở hoặc thu thập thông tin nhu cầu tìm kiếm việc làm của người lao động trên các nền tảng facebook, Tiktok.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, cộng tác viên xã, phường liên hệ với ông Lê Chí Sinh – phụ trách bộ phận Thông tin Thị trường lao động của Trung tâm, điện thoại: 0913874276 để hỗ trợ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Tuấn – PGĐ Sở Nội vụ (b/c);
- BGĐ Trung tâm;
- Các phòng nghiệp vụ TT;
- Lưu VT, NV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Tân