

Số: /KH-UBND

Xuân Đông, ngày

tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

V/v phối hợp tổ chức tiếp công phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 trên địa bàn xã Xuân Đông.

Căn cứ Nghị quyết số 199/2025/QH15 ngày 21/9/2025 của Quốc hội về việc rút ngắn nhiệm kỳ Quốc hội Khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Chỉ thị số 46-CT/TW ngày 16/5/2025 của Bộ Chính trị về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Kế hoạch số 1594/KH-UBNDGS15 ngày 15/10/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của UBTVQH về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Quyết định số 812/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về việc điều chỉnh, bổ sung Điều 1 Quyết định số 3143/QĐ-UBND ngày 28/10/2024 và Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập tổ giúp việc Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Quyết định số 811/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh về việc thành lập Tổ giúp việc Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 18/11/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc phối hợp tổ chức tiếp công phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. UBND xã Xuân Đông xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tổ chức tiếp công dân đúng quy định của pháp luật; bảo đảm an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và công tác bầu cử.
- Tăng cường sự phối hợp giữa các Sở, ban ngành và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.
- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân: kịp thời tiếp nhận, xem xét, xử lý đơn thư, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.
- Chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý và giải quyết kịp thời các tình huống phát sinh, nhất là những vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Ban nhân dân các ấp, các phòng ban chuyên môn của xã chủ động nắm chắc tình hình, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ngay từ cơ sở; không để phát sinh điểm nóng.
- Bảo đảm an ninh, an toàn tuyệt đối tại các điểm tiếp công dân và các khu vực trọng điểm trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và bầu cử.
- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo; cập nhật đầy đủ, kịp thời tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các vấn đề phát sinh liên quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tổ chức tiếp công dân:

- Bố trí Cán bộ, chuyên viên trực tiếp công dân Tại trụ sở thường xuyên, liên tục đúng quy định. Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của xã và Bộ phận tiếp dân theo quy định.
- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

2. Công tác rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp.

- Tập trung rà soát và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận đúng quy định của Pháp luật, không để tồn đọng, kéo dài gây bức xúc trong nhân dân.
- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế công dân khiếu nại vượt cấp.
- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến tôn giáo hoặc

nhạy cảm chính trị, cần xem xét kỹ, đầy đủ, thận trọng để tham mưu cho lãnh đạo UBND xã giải quyết.

- Phối hợp chặt chẽ với các Phòng ban chuyên môn, đơn vị có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm điểm trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thường xuyên tăng cường, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, đồng thời gắn công tác tiếp công dân với công tác Cải cách hành chính tại Bộ phận một cửa thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND xã.

- Triển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn cho cán bộ, công chức của các Phòng ban chuyên môn, đơn vị thuộc xã; đồng thời thực hiện nghiêm túc, kịp thời ban hành các Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và thông báo giải quyết tố cáo theo quy định.

- Tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng các quy chế, quy ước nhằm thực hiện công khai, dân chủ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền và làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở ở các ấp trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Hội đồng nhân dân và UBND xã:

Tham mưu Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật; phối hợp với Công an xã và Ban nhân dân các ấp thường xuyên nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo để xây dựng phương án, kế hoạch tiếp công dân khi xuất hiện các đoàn đông người đến Trụ sở UBND xã hoặc Phòng Tiếp công dân của UBND xã.

2. Các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc xã:

Chủ động phối hợp với các Bộ phận tiếp công dân xã trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp Quốc hội và công tác bầu cử. Tăng cường công tác rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để tham mưu lãnh đạo UBND xã giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp

3. Công an xã:

Chỉ đạo lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, công an viên tăng cường rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, khiếu kiện phát sinh; kịp thời thông báo đến lãnh đạo UBND xã để chủ động xây dựng phương án tiếp công dân (trường hợp đông người). Đồng thời, triển khai các phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn kịp thời các đối tượng lợi dụng, kích

động gây mất an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

Thu thập, củng cố đầy đủ chứng cứ và hồ sơ phục vụ việc xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân,

Trên đây là Kế hoạch về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn xã Xuân Đông; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Trưởng các ấp nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để được chỉ đạo, xử lý./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- VP. ĐU xã,
- Các phòng, ban thuộc xã;
- Chánh, PCVP. HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, TCD (Ngân).

CHỦ TỊCH

Trần Văn Thúc