

Số: /UBND-TCD

Xuân Đông, ngày tháng 11 năm 2025

V/v triển khai nâng cao chất
lượng, hiệu quả công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Cơ quan, đơn vị chuyên môn xã;
- Giám đốc Trung tâm phục vụ Hành chính công.

Thực hiện Công văn số 9587/UBND-TCD ngày 12 tháng 11 năm 2025 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã; Chủ tịch UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chuyên môn xã, Giám đốc Trung tâm phục vụ Hành chính công triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

1. Về trách nhiệm của người đứng đầu và bảo đảm điều kiện tiếp công dân

Thủ trưởng các Cơ quan, đơn vị nêu trên nâng cao hiệu quả phối hợp, phát huy vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu; mỗi vụ việc phải xác định rõ trách nhiệm theo thẩm quyền, tránh tình trạng đùn đẩy, chông chéo. Người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo, theo dõi tiến độ tiếp công dân, giải quyết đơn thư; sau khi tiếp công dân xong phải theo dõi giám sát việc thực hiện các kết luận tiếp công dân; kịp thời khen thưởng và phê bình trong công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư; kịp thời báo cáo UBND xã đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài. Rà soát, đề xuất đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân đảm bảo trang trọng, sạch đẹp, văn minh; quan tâm bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ và chế độ chính sách cho đội ngũ CBCCVC làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Về công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, vận động nhân dân chấp hành quy định pháp luật, nhất là ở khu vực có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” (vùng tôn giáo, dân tộc, giải phóng mặt bằng...). Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, kết hợp giữa phương tiện truyền thông truyền thống và không gian mạng, tăng cường trao đổi thông tin, công khai tiến độ và kết quả giải quyết các vụ việc. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác giám sát, phản biện, nắm bắt dư luận, kịp thời tham mưu tháo gỡ các vụ việc phức tạp ngay từ cơ sở.

Nhận được Công văn yêu cầu các Cơ quan, đơn vị nêu trên nghiêm túc triển khai thực hiện; Tổng hợp tình hình báo cáo kết quả triển khai về UBND xã (thông

qua Văn phòng HĐND và UBND xã) trước **ngày 10/12/2025** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Đối với vụ việc phát sinh mới hoặc diễn biến phức tạp phải báo cáo ngay, không chờ đến kỳ báo cáo định kỳ.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc yêu cầu báo cáo UBND xã (thông qua Văn phòng HĐND và UBND) để có hướng chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- ĐU. UBND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Chánh, Phó CVP. HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, TCD.
(Huân)

CHỦ TỊCH

Trần Văn Thúc