

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-HCC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Sở Y tế;
- Sở Nội vụ;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính; Chuyển đổi số gắn với Đề án 06 Chính phủ *(sau đây viết tắt là Tổ Công tác Chính phủ)* về việc đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất *(sau đây viết tắt là thủ tục liên thông khai sinh và liên thông khai tử)*, theo đó, trong 06 tháng đầu năm 2025, Bộ Công an đã phối hợp với Bộ Tư pháp cấp 561.184 số định danh cá nhân cho trẻ em mới sinh, trong đó 478.493 trường hợp trẻ em đã đăng ký thường trú chiếm 85%, còn 82.691 trường hợp chưa được đăng ký thường trú chiếm 15%; riêng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, có 4.527 trường hợp đã được đăng ký khai sinh nhưng chưa đăng ký thường trú.

Sau khi chính thức triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo Nghị quyết của Quốc hội và định hướng của Chính phủ, từ ngày 01/7/2025, theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cơ quan Tư pháp đã tiếp nhận tổng cộng 17.369 hồ sơ liên thông khai sinh, 4.290 hồ sơ liên thông khai tử; tuy nhiên, hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chỉ tiếp nhận được 13.919 hồ sơ đăng ký thường trú *(chênh lệch 3.450 hồ sơ)* và 3.746 hồ sơ đăng ký khai tử *(chênh lệch 544 hồ sơ)*. Việc không hoàn thành đúng theo quy trình xử lý hồ sơ dẫn đến việc người dân sau khi đã nộp hồ sơ liên thông lại phải nộp lại hồ sơ đơn ở các cơ quan Công an, Bảo hiểm xã hội, Nội vụ.

(có phụ lục thống kê chi tiết và danh sách các hồ sơ trả lại kèm theo)

Quá trình triển khai 02 thủ tục hành chính liên thông khai sinh và khai tử, theo đánh giá của Tổ Công tác Chính phủ, các đơn vị, địa phương còn một số tồn tại như: ⁽¹⁾ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Hệ thống hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp đôi lúc chưa được đồng bộ, dẫn đến hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính không được chuyển đến Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; ⁽²⁾ Cán bộ chưa thực hiện hết quy trình, trả lại hồ sơ yêu cầu bổ sung các loại giấy tờ không đúng quy định¹; ⁽³⁾ Người dân không thực hiện xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu hợp pháp trên ứng dụng VNeID; ⁽⁴⁾ Các cơ sở khám, chữa bệnh chưa thực hiện ký số dữ liệu XML hoặc ký số chưa đúng quy định theo hướng dẫn của Bộ Y tế trên dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử... khi thực hiện thủ tục hành chính, thủ tục hành chính liên thông.

Để khắc phục các tồn tại đã nêu, đảm bảo quyền lợi của người dân trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND các xã, phường chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ thuộc 02 thủ tục hành chính liên thông khai sinh và khai tử theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn từ Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương; đảm bảo người dân chỉ phải thực hiện nộp hồ sơ 01 lần duy nhất để giải quyết các thủ tục hành chính liên quan, tuyệt đối không yêu cầu bổ sung các loại giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ, gây phiền hà, khó khăn cho người dân.

2. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên cập nhật, đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Hệ thống Hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp và Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông, đảm bảo hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được đồng bộ liên tục, kịp thời.

3. UBND các xã, phường

- Chỉ đạo cán bộ công chức tư pháp - hộ tịch khẩn trương phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp rà soát các trường hợp người dân đã thực hiện đăng ký thủ tục liên thông khai sinh nhưng chưa được đồng bộ hồ sơ sang cơ quan Công an thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời giải quyết cho người dân, không để tình trạng người dân phải nộp lại hồ sơ đơn; đồng thời, thường xuyên phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp rà soát, kiểm tra các hồ sơ đã hoàn thành đăng ký khai sinh nhưng chưa được đồng bộ sang hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời xử lý cho người dân, trường hợp có vướng mắc do lỗi hệ thống phải có báo cáo kịp thời về Sở Khoa học và Công nghệ (*đơn vị quản lý Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính*) để được hỗ trợ.

¹ Theo thống kê từ Tổ Công tác Chính phủ, toàn tỉnh có 718 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 162 hồ sơ trả lại không có lý do, một số hồ sơ trả lại yêu cầu người dân bổ sung Căn cước/CCCD, Giấy đăng ký kết hôn,... chưa đúng quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP, gây chậm trễ và phiền hà cho người dân. Một số đơn vị còn yêu cầu người dân bổ sung CCCD/Căn cước gồm: phường Bình Phước, xã Minh Đức,...

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông theo tài liệu kèm tại mã QR kèm theo văn bản này, trong đó, lưu ý người dân về nội dung phải xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu hợp pháp qua ứng dụng VNeID, tránh trường hợp bị quá thời hạn không xác nhận dẫn đến hồ sơ không được gửi sang cơ quan Công an để thực hiện đăng ký thường trú.

4. Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện ký số dữ liệu XML theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 4040/BYT-HT ngày 25/6/2025, đảm bảo 100% cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện ký số theo quy định.

5. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp với UBND cấp xã rà soát, kiểm tra các trường hợp người dân đã thực hiện đăng ký thủ tục liên thông khai sinh nhưng chưa được đồng bộ hồ sơ sang cơ quan Công an thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời giải quyết cho người dân, không để tình trạng người dân phải nộp lại hồ sơ đơn; đồng thời, thường xuyên phối hợp với cơ quan UBND cùng cấp thực hiện rà soát, kiểm tra các hồ sơ đã hoàn thành đăng ký khai sinh nhưng chưa được đồng bộ sang hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời xử lý cho người dân

- Chủ trì theo dõi tiến độ thực hiện, giải quyết 02 thủ tục hành chính liên thông khai sinh và khai tử của các đơn vị; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn theo đề nghị của Tổ Công tác Chính phủ.

Quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương có báo cáo về UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh*) để tổng hợp, hướng dẫn theo quy định.

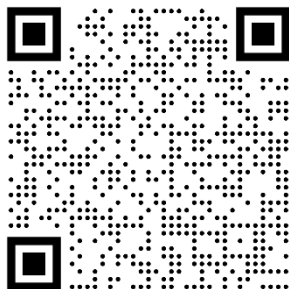
Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

QUÉT QR ĐỂ TẢI TÀI LIỆU



Lê Trường Sơn