

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai tiện ích Đánh giá việc
cung ứng dịch vụ hành chính công và
phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên
ứng dụng định danh
quốc gia VNeID

Kính gửi:

- Công an thành phố;
- Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường.

Ngày 26/8/2026, Bộ Công an ban hành Công văn số 4511/BCA-C06 về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID. Theo đó, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an đã hoàn thành việc xây dựng và triển khai 02 tiện ích: ⁽¹⁾ **Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công**; ⁽²⁾ **Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công** trên ứng dụng định danh quốc gia VNeID. Hai tiện ích này tạo kênh để người dân trực tiếp, khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch. Hai tiện ích này dành cho công dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động.

Để hai tiện ích được triển khai đồng bộ, hiệu quả, phát huy vai trò giám sát và quyền tham gia đánh giá của người dân, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: ⁽¹⁾ **Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công**; ⁽²⁾ **Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công** trên ứng dụng định danh quốc gia VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Việc tuyên truyền cần thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tế, bảo đảm nội dung tuyên truyền dễ hiểu, giúp mọi người dân dễ dàng tiếp cận và thuận tiện khi thực hiện.

2. Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường và các đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID khi thực hiện thủ tục hành chính. Khi gửi phản ánh,

kiến nghị, người dân thực hiện khai báo mã hồ sơ, lựa chọn loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nhập nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (*nếu có*). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Giao Công an thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi việc người dân đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công trên địa bàn thành phố; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện đề báo cáo Bộ Công an, đề nghị hướng dẫn, tháo gỡ.

(Có tài liệu hướng dẫn tại mã QR kèm theo Công văn này)

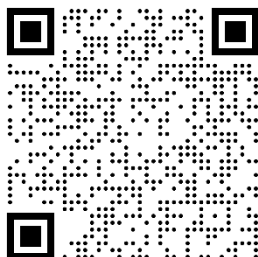
Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCC, KGVX, HCTC, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

QUÉT MÃ QR ĐỂ TẢI TÀI LIỆU



Lê Trường Sơn