

UBND XÃ XUÂN ĐÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTPVHCC
V/v phản hồi ý kiến phản
ánh của ông Từ Nguyên
Nhật Thái tại xã Xuân Đông

Xuân Đông, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Tổng đài 1022;
- Ông Từ Nguyên Nhật Thái

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông tiếp nhận được phản ánh của ông Từ Nguyên Nhật Thái do Tổng đài 1022 chuyển đến với nội dung: Ngày 06/03/2026 tôi đã làm hồ sơ đăng ký khai sinh, nhập khẩu, bảo hiểm y tế trên cổng dịch vụ công mã hồ sơ H19.186-260305-6565 nhưng đến hiện tại tôi chỉ nhận được giấy khai sinh còn vấn đề về nhập khẩu không được xác định là hoàn thành. Công an xã báo đã có trên hệ thống nội bộ nhưng trên VNID không thể hiện, BHYT cũng không biết là có hay không và báo là phải làm căn cước cho bé, 3 nơi 3 chỗ khác nhau chỉ mỗi UBND làm xong thủ tục khai sinh còn các nội dung khác đến tận nơi để hỏi vẫn không được giải quyết thỏa đáng cho dân.

Về nội dung phản ánh của ông Từ Nguyên Nhật Thái liên quan đến hồ sơ sơ liên thông Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (Mã hồ sơ: **H19.186-260305-6565**, nộp ngày 06/03/2026).

Qua rà soát trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông xác nhận hồ sơ của ông Từ Nguyên Nhật Thái đã được giải quyết và có kết quả đúng thời gian quy định.

* **Về thủ tục Khai sinh:** UBND cấp xã đã hoàn thành và trả kết quả đúng quy định.

* **Về đăng ký cư trú (Nhập khẩu):** Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Công an xã đã tiếp nhận và phê duyệt thành công. Tuy nhiên, do dữ liệu chưa đồng bộ kịp thời lên ứng dụng VNeID, dẫn đến việc chưa hiển thị thông tin của cháu.

* **Về Thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT):** Do lỗi kỹ thuật trong khâu truyền dữ liệu liên thông giữa cổng dịch vụ công và cơ quan BHXH, thông tin đóng BHXH của cháu chưa được cập nhật tự động.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đã liên hệ và đề Công an xã, cơ quan bảo hiểm xem xét, giải quyết theo quy định. Đồng thời, Trung

tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đã liên hệ và thông tin đến ông Từ Nguyên Nhật Thái biết, phối hợp thực hiện.

Trên đây là nội dung phản hồi của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đối với phản ánh của ông Từ Nguyên Nhật Thái trên Tổng đài 1022. Trân trọng cảm ơn sự góp ý của công dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, Phó Giám đốc;
- Lưu: VT (Thăm).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Không