

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN ĐÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuân Đông, ngày

tháng 3 năm 2026

Số: /TTPVHCC

V/v phản hồi ý kiến phản ánh của
bà Tuyết Mai tại xã Xuân Đông

Kính gửi: Bà Tuyết Mai

UBND xã Xuân Đông có nhận được phản ánh của bà Tuyết Mai do Tổng đài 1022 chuyển về, nội dung phản ánh thể hiện nội dung: Kiểm tra giúp tôi mã hồ sơ H19.186-260202-3322, tôi muốn xem kết quả bản điện tử.

Qua rà soát hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông thông tin đến bà Tuyết Mai như sau:

Do ông/bà không phải là chủ sở hữu hồ sơ và hiện chưa có văn bản ủy quyền hợp pháp, theo quy định về bảo mật thông tin cá nhân, chúng tôi chưa thể cung cấp chi tiết tình trạng xử lý hồ sơ trên.

Tuy nhiên hồ sơ có mã số H19.186-260202-3322 đã được giải quyết và có kết quả. Kết quả giải quyết hồ sơ đã được cập nhật bản điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Đề nghị bà thực hiện tra cứu theo một trong các cách sau:

- Truy cập Cổng Dịch vụ công, đăng nhập tài khoản đã sử dụng khi nộp hồ sơ để xem kết quả bản điện tử.

- Tra cứu theo mã hồ sơ H19.186-260202-3322 trên mục tra cứu hồ sơ.

Trường hợp bà không xem được kết quả bản điện tử, đề nghị bà liên hệ Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Xuân Đông để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Trên đây là phản hồi của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đối với nội dung phản ánh của bà Tuyết Mai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Doãn Hợi